

## MANUALE DI UTILIZZO

### PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con la Società di Ristorazione CAMST.

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di rilevazione
- Modalità di pagamento
- Comunicazione con le famiglie

#### **ATTENZIONE:**

Il codice utente necessario per i pagamenti presso i punti vendita sul territorio e per accedere all'area riservata on line, e la password sono già stati comunicati via sms. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi a CAMST per ottenerli nuovamente.

L'indirizzo web per accedere all'area riservata on line è <https://www1.eticasoluzioni.com/vinovoportalegen>

#### **Servizio prenotazione mensa scolastica**

A partire dal 17/09/2018 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare anche on line un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

### MODALITA' DI RILEVAZIONE

#### ***BUONI CARTACEI***

Tutti gli utenti iscritti al servizio di REFEZIONE, dovranno consegnare nei giorni di utilizzo del servizio il Buono Cartaceo preventivamente generato, per convalidare la presenza giornaliera al servizio.

Ogni Buono Cartaceo è personale sull'utente e utilizzabile una sola volta.

#### ***VISUALIZZAZIONE DETTAGLIO PRESENZE***

I Genitori/Tutori avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio delle presenze al servizio REFEZIONE del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori.

#### ***GENERAZIONE E RITIRO BUONI CARTACEI***

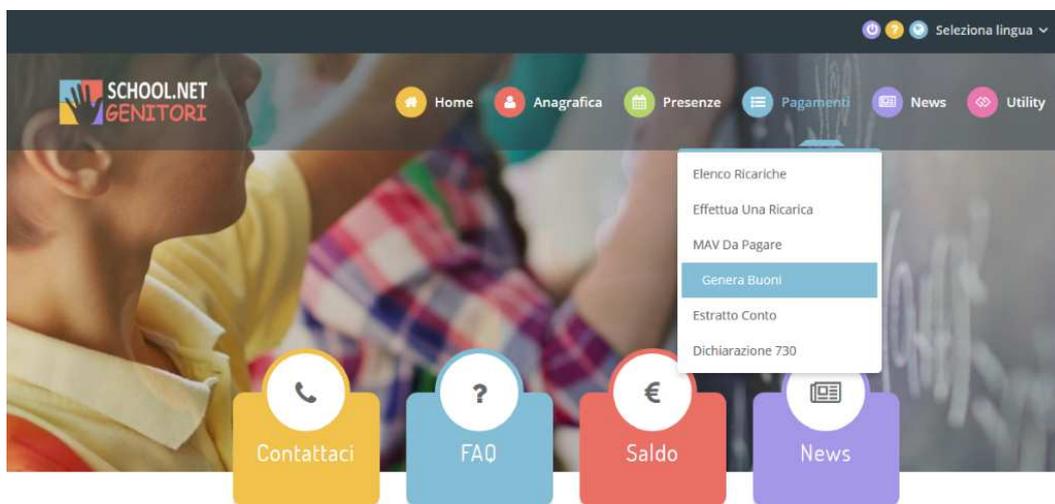
In generale i Genitori/Tutori potranno provvedere alla generazione a fronte di un Saldo positivo. E' sempre possibile generare i Buoni Cartacei direttamente dal Portale Genitori anche in caso di smarrimento.

Per procedere alla generazione dei Buoni Cartacei da Portale Genitori andare nella sezione PAGAMENTI> Genera Buoni premendo il tasto "Genera Buoni Cartacei".

Il numero di Buoni Cartacei generabili è dato dalla divisione tra SALDO e IMPORTO FASCIA. L'intero della divisione restituisce il numero di Buoni generabili dall'utente.

In fase di generazione il sistema oltre al Saldo, considera inoltre in automatico:

- Eventuali Buoni non consegnati per il quale si è comunque usufruito del servizio REFEZIONE. In tal caso, quando si generano nuovi Buoni, vengono scalati questi Buoni prima della generazione di nuovi.
- Eventuali Buoni già generati in precedenza e non utilizzati (es. per assenza dell'utente al servizio REFEZIONE). In tal caso vengono comunque ri-generati i Buoni non ancora utilizzati e vengono altresì generati i Buoni frutto della ricarica.



### Buoni Cartacei ?

In questa sezione è possibile generare i Buoni Cartacei.

**Attenzione!** Per procedere alla corretta generazione della stampa, disattivare il blocco pop-up del browser sul proprio computer.

**GENERA BUONI CARTACEI**



I genitori potranno altresì acquistare/ritirare i Buoni direttamente dagli esercizi convenzionati. Si veda al tal proposito il capitolo “Modalità di Pagamento” nel presente documento.

I Buoni Cartacei emessi dall’esercente sono del tutto equivalenti a quelli generati da Portale Genitori.

## MODALITA’DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell’utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

Quando il genitore effettua una ricarica, potrà in qualsiasi momento accedere alla propria pagina dedicata nel Portale Genitori e quindi procedere alla generazione dei Buoni Cartacei.

Se sono presenti esercenti sul territorio, possono questi stessi esercenti procedere direttamente alla generazione dei Buoni Cartacei a seguito della ricarica.

---

**ESERCENTI SUL TERRITORIO**

**PAGAMENTO IN CONTANTI O CARTE (le carte saranno accettate)**

Sarà possibile pagare recandosi presso i seguenti punti vendita ed effettuare una ricarica in contanti:

- 1- **Caffetteria Rey**
- 2- **Edicola di Palermo Mariangela**
- 3- **Cartoleria Proxima s.n.c.**
- 4- **Tabaccheria Edicola Marconi Di Sivera Moreno**
- 5- **Tabaccheria Balbiano**
- 6- **Tabaccheria Edicola Del Cegno Vicenzina**
- 7- **Veroni Manfredi e Bettoni Antonietta e C**
- 8- **Tabaccheria Caliaro Flavia**

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente ricevuto via sms ed il Numero di Buoni che si desidera acquistare. Il sistema provvederà in automatico a generare il Numero di Buoni corretto in base alla situazione Saldo e/o presenze al servizio REFEZIONE passate effettuate senza Buono.

Al termine dell'operazione saranno i forniti i Buoni Cartacei.

**PAGAMENTO MAV CON BUONI CARTACEI**

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE.

Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



Acquista Buoni

20€  
Acquista 5 Buoni  
31/08/2018  
ACQUISTA

40€  
Acquista 10 Buoni  
31/08/2018  
ACQUISTA

80€  
Acquista 20 Buoni  
31/08/2018  
ACQUISTA

200€  
Acquista 50 Buoni  
31/08/2018  
ACQUISTA

Acquista Buoni Personalizzata

Buoni 0 Euro ACQUISTA

Il numero di Buoni che si desidera acquistare sarà selezionabile dalle scelte proposte con numero prefissato (es. *Ricarica 10 Buoni*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

Acquista Buoni Personalizzata

Buoni 0 Euro ACQUISTA

A questo punto premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito **Pagamento MAV**  **Pagamento MAV** e premere il tasto **Proseguì**.

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto e premere il tasto **Genera MAV**.

Dati Ricarica

Utente: Prova Prova  
Saldo: 1309,5  
Fascia: Fascia esente alunno

Il costo del servizio a carico dell'utente pari a €, verrà detratto dopo la registrazione del pagamento nel sistema.

Accetto il costo del servizio (Obbligatorio)

INDIETRO GENERA MAV

Pagamento

04/09/2017  
20002  
Totale: €10

Come riportato nell'immagine che segue, il sistema proseguirà a generare un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV: sarà sufficiente cliccare sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto.

✔ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo.

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, attraverso la sezione **Pagamenti -> MAV da Pagare**

Con il codice MAV generato è possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

A pagamento effettuato, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

Solo dopo che la ricarica risulta essere registrata e presente come pagamento effettuato sul Portale Genitori, sarà possibile accedere alla sezione Pagamenti – Genera Buoni del Portale Genitori per procedere alla stampa degli stessi.

## PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO ON LINE

Analogamente al pagamento tramite MAV si può ricarica il credito on line tramite carta di credito, una volta selezionato il numero di buoni da acquistare, sarà sufficiente selezionare "Carta di Credito" e seguire le istruzioni del portale

Scegli La Modalità Di Pagamento

Pagamento MAV  Carta di credito

Pagamenti supportati

MasterCard VISA VISA ELECTRON postepay MasterPass

L'accredito del pagamento è immediato, successivamente si potranno stampare i buoni come per il MAV

## COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

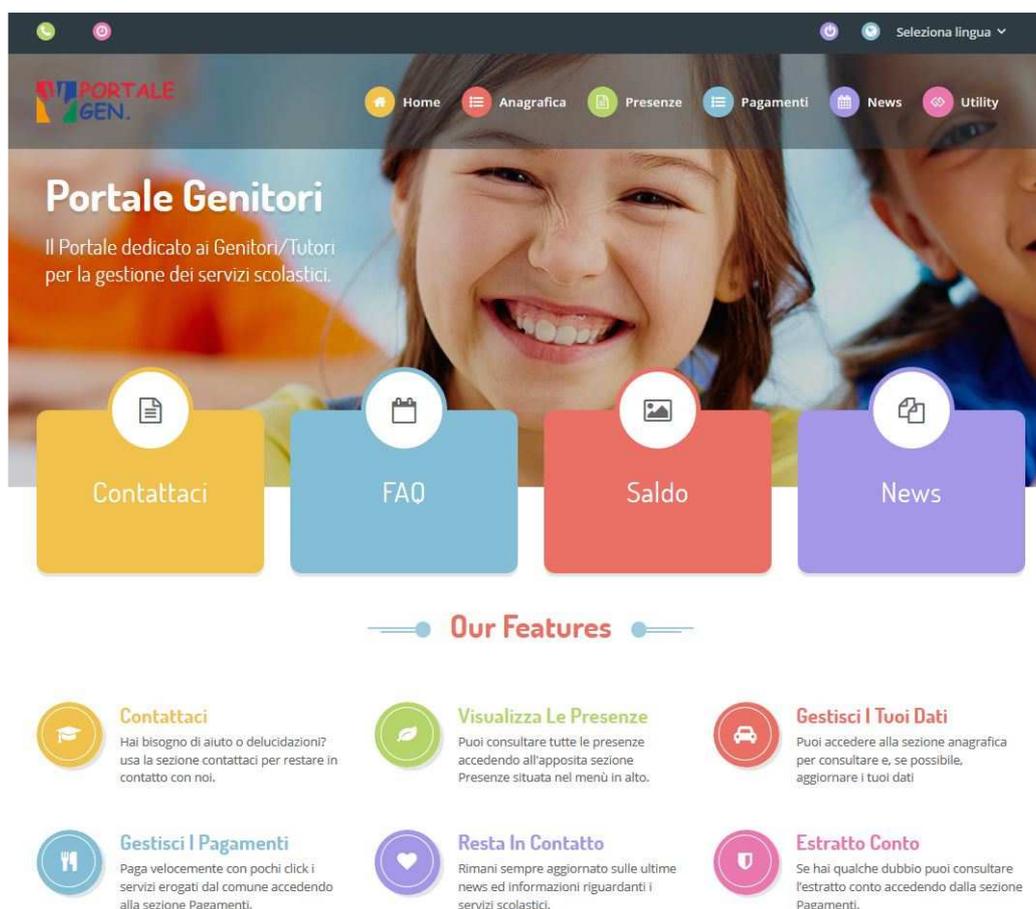
### PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori è <https://www1.eticasoluzioni.com/vinovoportalegen> E' possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore

- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dalla CAMST o dal Comune di Vinovo
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il “Cambio della password” e il servizio “Contattaci”. Quest’ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica.



### APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l’applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l’APP non è supportata su iPad per sistemi iOS su dispositivi Windows Phone.

Sarà possibile, una volta installata l’APP, effettuare la login inserendo le credenziali fornite tramite sms.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati, oltre che per le comunicazioni ufficiali come da portale web.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nella serie di immagini sottostanti):

1. sezione Calendario → visualizzazione dei giorni in cui l’utente ha usufruito del servizio di refezione
2. sezione Pagamenti o “Saldo” → visualizzazione della lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione Esercenti → visualizzazione dell’elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica con la possibilità di individuare ogni esercente su mappa
4. sezione Comunicazioni → visualizzazione di eventuali comunicazioni da parte dell’Ente e/o Società di Ristorazione

