



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI ON-LINE

Dussmann

AVVIO ISCRIZIONI VINOVO

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera illustrarvi la procedura per effettuare le **nuove iscrizioni** e le **conferme di iscrizione** al servizio di **RISTORAZIONE SCOLASTICA**. Per le date di apertura e chiusura iscrizioni è possibile visionare l'avviso pubblicato nella sezione NOTIZIE del proprio Comune, sul portale <https://scuoledussmann.it>.

ATTENZIONE: il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente.

→ Per gli alunni **nuovi iscritti**

- 1) Andare sul sito <https://scuoledussmann.it> e selezionare il Comune in cui frequenteranno i nuovi iscritti;
- 2) Cliccare su AREA GENITORI in alto a destra;
- 3) Verrete indirizzati al portale GENITORI, dove dovrete cliccare sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" e poi dovrete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO";
- 4) In seguito all'accesso, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa.
ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;
- 5) L'iscrizione si conclude dopo aver cliccato sul tasto VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE e successivamente sul tasto INVIA ISCRIZIONE;
- 6) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per accedere alla propria area riservata, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti e la LETTERA INFORMATIVA contenente le modalità di rilevazione presenze e di pagamento.



→ Per gli alunni **già iscritti**

- 1) **Anche per gli alunni già iscritti è obbligatorio effettuare la procedura di conferma di iscrizione, pena l'impossibilità di fruizione del servizio.** Per questo motivo Dussmann condividerà settimanalmente l'elenco degli utenti regolarmente iscritti con la Dirigenza Scolastica: per motivi di sicurezza alimentare nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio;
- 2) Per confermare l'iscrizione occorre accedere all'area riservata del portale genitori (oppure dall'APP), inserendo le proprie credenziali collegate all'utente che si vuole confermare, in seguito cliccare su "ANAGRAFICA" e poi su "RINNOVA ISCRIZIONI". Si aprirà la pagina del portale di iscrizione con all'interno tutti i dati già compilati, da verificare e confermare.
ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;
- 3) L'iscrizione si conclude dopo aver cliccato sul tasto VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE e successivamente sul tasto INVIA ISCRIZIONE;
- 4) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per accedere alla propria area riservata, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti e la LETTERA INFORMATIVA contenente le modalità di rilevazione presenze e di pagamento.

Ricordando che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO, precisiamo che il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti. Al fine di mantenere una corretta regolarità nei pagamenti è fortemente consigliato attivare il servizio gratuito di addebito mensile in conto corrente, tramite il modulo SDD scaricabile dal portale genitori.

In caso di presenza di attestazione ISEE, tale documento, in corso di validità, dovrà essere presentato a partire dal termine dell'anno scolastico in corso presso l'Ufficio Istruzione del Comune di Vinovo entro il termine indicato dal Comune.



SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE

L'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione. Per richiedere supporto è possibile scrivere tramite il form contatti presente su <https://scuoledussmann.it>. Per eventuali ulteriori chiarimenti è possibile scrivere a mensacomunevinovo@dussmann.it oppure contattare il numero 011-9653091 da lun a ven dalle 9.00 alle 11.00.